



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DE MATO GROSSO DO SUL
CORREGEDORIA-GERAL

OF. CIRC.CGDP Nº 002/2016

Campo Grande, 29 de setembro de 2016.

Aos Defensores Públicos
Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul

Assunto: **registro de atendimento no SAP.**

Senhor(a) Defensor(a) Público(a).

O SAP – Sistema de Atendimento ao Público - é uma ferramenta desenvolvida para que a instituição possa reunir o maior número de informações possíveis sobre o atendimento realizado pelo Defensor Público; de modo que, na hipótese de substituição, o colega possa ter acesso ao histórico dos atendimentos prestados ao assistido e dar sequência a eles.

Deste modo, solicitamos que quando do preenchimento do relatório de atendimento, evitem as expressões pura e simplesmente “orientação” ou “andamento processual”; passando a indicar especificamente a pretensão do assistido e qual foi a orientação fornecida; e, quanto ao andamento processual, informar o número do processo e em que fase se encontra.

Na certeza de poder contar com a costumeira colaboração de Vossa Excelência, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos, ao tempo em que renovamos protestos de consideração e estima.

Atenciosamente,

SALETE DE FÁTIMA DO NASCIMENTO
Corregedora-Geral da Defensoria Pública