



## **PROTEJA SEU BOLSO**

### **Cuidados na Black Friday**

Por Carlos Eduardo Oliveira de Souza, Defensor Público Coordenador do Núcleo de Defesa do Consumidor

### **Introdução**

A Black Friday é uma das datas mais aguardadas pelos consumidores, proporcionando oportunidades de adquirir produtos desejados a preços atrativos. Neste artigo, abordarei alguns cuidados que devem ser tomados ao realizar compras online durante a Black Friday.

### **Pesquisa e Comparação de Preços**

Antes de realizar uma compra, é essencial verificar se o produto desejado está com um preço realmente promocional, atentando a possíveis variações de preço ao longo do ano.

Algumas lojas podem aumentar artificialmente os valores antes da Black Friday, para depois oferecerem descontos que, na realidade, não são tão vantajosos quanto aparentam.

Existem diversas ferramentas e sites especializados que auxiliam os consumidores nesse processo, possibilitando a comparação de preços em diferentes lojas.

### **Golpes Comuns**

Em períodos de promoções como a Black Friday, surgem oportunidades para golpes e fraudes digitais. Vejamos algumas práticas comuns utilizadas por golpistas:

#### **a) Phishing**

Golpistas enviam e-mails ou mensagens falsas, imitando marcas conhecidas, na tentativa de obter informações pessoais e financeiras. Evite clicar em links suspeitos e jamais compartilhe senhas ou dados bancários por meio de mensagens não verificadas.

#### **b) Sites Falsos**

Ao realizar compras online, certifique-se de que está navegando em sites seguros e confiáveis, verificando se o endereço do site inicia com "https://", se apresenta



o ícone do cadeado  e procure por informações de contato e políticas de privacidade claras.

### **c) Ofertas Mirabolantes**

Desconfie de ofertas que parecem ser vantajosas demais. Golpistas criam promoções falsas para mexer com as emoções e atrair consumidores desavisados.

### **Política de Troca e Devolução**

Antes de efetuar uma compra, é importante conhecer a política de troca e devolução da loja. Verifique se as condições são claras e se atendem às suas expectativas, caso seja necessário devolver ou trocar o produto adquirido.

### **Conclusão**

A Black Friday pode ser uma excelente oportunidade para adquirir produtos desejados a preços vantajosos, contudo, atente-se às práticas desonestas e adote medidas preventivas para garantir compras seguras e satisfatórias.

Em caso de qualquer problema ou dúvida, o Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública está à disposição para oferecer orientação e suporte aos consumidores.

Desejamos uma Black Friday proveitosa e segura!