



## BANCÁRIO

### DOCUMENTOS IMPORTANTES (HIPOSSUFICIÊNCIA)

(Os documentos solicitados no atendimento serão DIGITALIZADOS para análise jurídica e instrução da ação judicial, devendo ser devolvidos os originais ao assistido)

- **Documentos pessoais** do solicitante e (CPF, RG, certidão de nascimento, casamento ou óbito);
- **Comprovantes de renda (3 últimos meses):** IRPF, holerites, carteira de trabalho, extratos bancários, faturas do cartão de crédito, comprovante MEI;
- **Comprovante de endereço;**

### OUTRAS INFORMAÇÕES

- Se está com o nome negativado no SPC, SERASA e cartório de protesto (apresentar extratos);
- Cópias dos contratos de financiamentos e/ou empréstimos;
- **Extratos detalhado dos empréstimos consignados (bancos, valores, prazo, etc.);**
- Em caso de **FRAUDE**, informar se houve pedido de bloqueio ou cancelamento no banco (número do protocolo)
- **Boletim de Ocorrência;**
- Cópia do boleto e comprovante de pagamento;
- **E-mail / Conversas pelo WhatsApp com o fraudador;**

### LOCAIS PARA PROVIDENCIAR DOCUMENTOS

- **Agência do INSS / <https://meu.inss.gov.br/>** (necessita senha para consulta)
- **RECURSOS HUMANOS DO ÓRGÃO PAGADOR;**
- **SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito / Cartório de protestos;**
- **AGÊNCIAS BANCÁRIAS / SAC / OUVIDORIA;**

### ATENÇÃO!

- Para receber a assistência jurídica gratuita, serão analisadas as condições de hipossuficiência da RESOLUÇÃO DPGE N. 198, DE 7 DE OUTUBRO DE 2019.
- **No caso de entidade familiar, será observada a renda total obtida pelos integrantes;**
- Caso não compareça no horário agendado, deverá solicitar novo atendimento para data futura disponível;
- **Poderá solicitar agendamento de atendimento para entrega de documentos e/ou informações pelo site [www.defensoria.ms.def.br](http://www.defensoria.ms.def.br).**