

Utilização do CCS

Acesso

O acesso à tela de login deve ser feito por meio da página principal do Banco Central na internet, www.bcb.gov.br, clicando-se no menu vertical de opções (parte esquerda), em Sistema Financeiro Nacional, em *CCS-Cadastro de Clientes do SFN*, e finalmente será apresentado o menu do CCS e o link de acesso.



The screenshot shows the SISBACEN Login CCS interface. At the top left is the Banco Central do Brasil logo. The page title is "SISBACEN Login CCS". Below the title, there is a note: "Os campos com * são de preenchimento obrigatório". The main section is titled "Dados de identificação" and contains a form with the following elements:

- A "Acesso" section with two radio buttons: "Usuário SISBACEN" (selected) and "CPF".
- Three input fields: "Unidade *", "Operador *", and "Senha *", each with an asterisk indicating it is mandatory.
- An "Entrar" button below the input fields.

To the right of the form is a decorative image featuring a map of Brazil, a building, and a person's face. At the bottom right of the image, the text "Informações: (61) 3414-2156" is visible. At the bottom of the page, there are links for "Alterar senha", "Ajuda", and "Informações SISBACEN".

Página Inicial


CCS - Cadastro de Clientes do SFN

Consultas de cliente
Controle do cadastro
Ajuda
Sair

CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional

Últimas requisições efetuadas

Selecionar	Número da Requisição	Tipo de Requisição	Data/Hora de Atualização	Número do Processo	Detalhamentos	
					Solicitados	Pendentes
<input type="checkbox"/>	20080111000000011	por CPF/CNPJ	11/07/2008 21:47	3532007	15	0
<input type="checkbox"/>	20080703000000001	por CPF/CNPJ	03/07/2008 09:24		0	0

As requisições selecionadas continuarão acessíveis por meio da opção Consultar Requisições Realizadas no menu Consultas de Cliente. Para visualizar as demais requisições realizadas, [clique aqui](#) .

- A tabela mostra as últimas requisições feitas pelo usuário atual.
- O tipo de requisição pode ser “por CPF/CNPJ” ou “por conta”.

Operações do Sistema

As seguintes operações são possíveis no sistema:

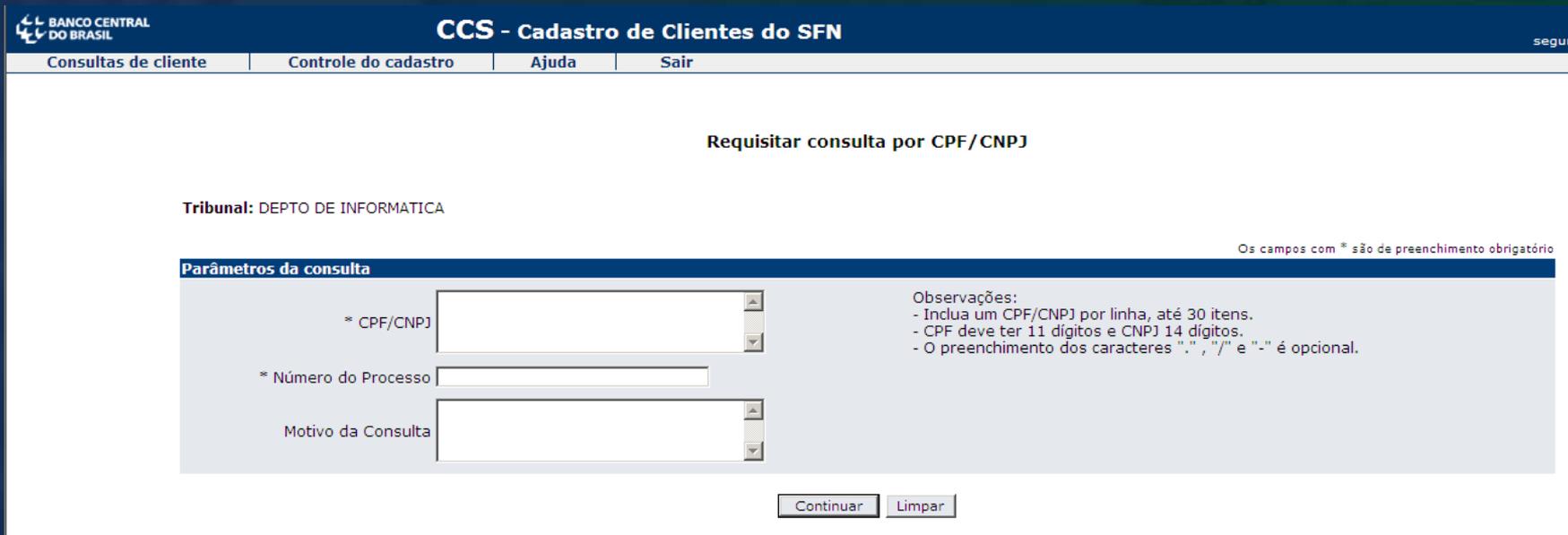
- 1 – Requisitar Consulta por CPF/CNPJ
- 2 – Requisitar Consulta por Conta
- 3 – Consultar Requisições Realizadas
- 4 – Consultar Histórico de Atualizações de Cliente
- 5 – Listar Arquivos de Detalhamento
- 6 – Imprimir Requisições de Consulta

Consulta por CPF/CNPJ

Esta consulta permite consultar as contas por CPF/CNPJ.
Deve ser informado o número do processo e motivo da consulta.

Requisitar Consulta por CPF/CNPJ

- O campo do número do processo aceita apenas dígitos.
- No último campo, podem ser informados dados que facilitem a vinculação da requisição com o processo que a motivou.



CCS - Cadastro de Clientes do SFN segur

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

Requisitar consulta por CPF/CNPJ

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Parâmetros da consulta	
* CPF/CNPJ	<input type="text"/>
* Número do Processo	<input type="text"/>
Motivo da Consulta	<input type="text"/>

Observações:
- Inclua um CPF/CNPJ por linha, até 30 itens.
- CPF deve ter 11 dígitos e CNPJ 14 dígitos.
- O preenchimento dos caracteres " ", "/" e "-" é opcional.

Consulta por CPF/CNPJ

- São apresentados os nomes das pessoas relacionados com os CPF/CNPJ pesquisados, com base nos sistemas de dados da Secretaria da Receita Federal do Brasil, além dos demais dados de entrada.
- Após a confirmação dos dados, o usuário deverá manifestar a sua concordância com o Termo de Uso e Responsabilidade


seg

CCS - Cadastro de Clientes do SFN

Consultas de cliente
Controle do cadastro
Ajuda
Sair

Confirmação de consulta por CPF/CNPJ

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Confirmação de consulta			
CPF/CNPJ	Tipo	CPF/CNPJ	Nome (SRF)
	CPF	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Número do Processo	111		
Motivo da Consulta			
Termo de Uso e Responsabilidade	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; font-size: small;"> Declaro que a presente consulta é feita nos termos da lei e responsabilizo-me pela exatidão dos dados informados. Estou ciente de que a requisição será registrada em nome da autoridade à qual foi concedida a senha de acesso ao sistema de consulta. </div>		
	<input type="checkbox"/> Declaro que concordo com o Termo de Uso e Responsabilidade.		
* Senha	<input type="password"/>	Digite a sua senha para assinar a requisição	

Consulta por CPF/CNPJ

- As informações de relacionamento apresentadas no resultado da consulta referem-se aos dados conforme existiam no cadastro no momento da solicitação. Portanto deve-se sempre considerar a possibilidade de ter havido alteração após uma consulta ter sido realizada.
- Ao clicar o botão 'Solicitar Detalhamento dos CPF/CNPJ Consultados', abrirá a página com o formulário de solicitação de detalhamento dos relacionamentos consultados.


CCS - Cadastro de Clientes do SFN
deinf.
segunda-feira, 1

Consultas de cliente
Controle do cadastro
Ajuda
Sair

Resultado de requisitar consulta por CPF/CNPJ

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

[Versão para impressão.](#)

CPF/CNPJ Consultados	Tipo	Nome (SRF)	Visualização on-line
00000000000000000000	CPF	00000000000000000000	

Informações gerais para o CPF/CNPJ selecionado

Requisição	
Nome (SRF):	00000000000000000000
CPF/CNPJ:	00000000000000000000
Número Requisição:	200904130000000091
Número Processo:	111
Usuário Autorização:	deinf.s-ccsjuiz
Data/Hora Autorização:	13/04/2009 16:01

Consulta por CPF/CNPJ

- Na parte inferior da tela de resultado da consulta vemos os relacionamentos com as instituições financeiras.
- Posicionando-se o cursor sobre o símbolo de soma (ao lado do nome de uma instituição financeira), vemos a relação de instituições financeiras membros do mesmo agrupamento, ou seja, que são lideradas por aquela instituição financeira exibida.

Relacionamentos					
Responsável pelo envio das informações	Data Início	Data Fim	Detalhamento		
			Usuário	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Resposta
ABN AMRO REAL S.A.A. 	30/07/2007				

Obs: As instituições mencionadas são responsáveis por fornecer informações de outras instituições do conglomerado (passe o "mouse" para ver).

SUDAMERIS BRASIL S.A.
 COMERCIAL E DE INVESTIMENTO SUDAMERIS S.A.
 PERNAMBUCO S.A. - BANDEPE
 SUDAMERIS DE INVESTIMENTO S.A.

Voltar

Consulta por CPF/CNPJ

- O usuário seleciona a(s) instituição(ões) financeira(s) para a(s) qual(is) deseja obter o detalhamento de informações, preenchendo o período solicitado, e clicando em 'Solicitar Detalhamento'.



BANCO CENTRAL DO BRASIL

CCS - Cadastro de Clientes do SFN

deinf.s-ccsj
quinta, 26/03/2009

Consultas de cliente
Controle do cadastro
Ajuda
Sair

[CCSF001]

Solicitação de detalhamentos dos CPF/CNPJ consultados

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Requisição	
Número Requisição:	20090326000000001
Número Processo:	111111111111
Usuário Autorização:	deinf.s-ccsjulz
Data/Hora Autorização:	26/03/2009 15:31

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

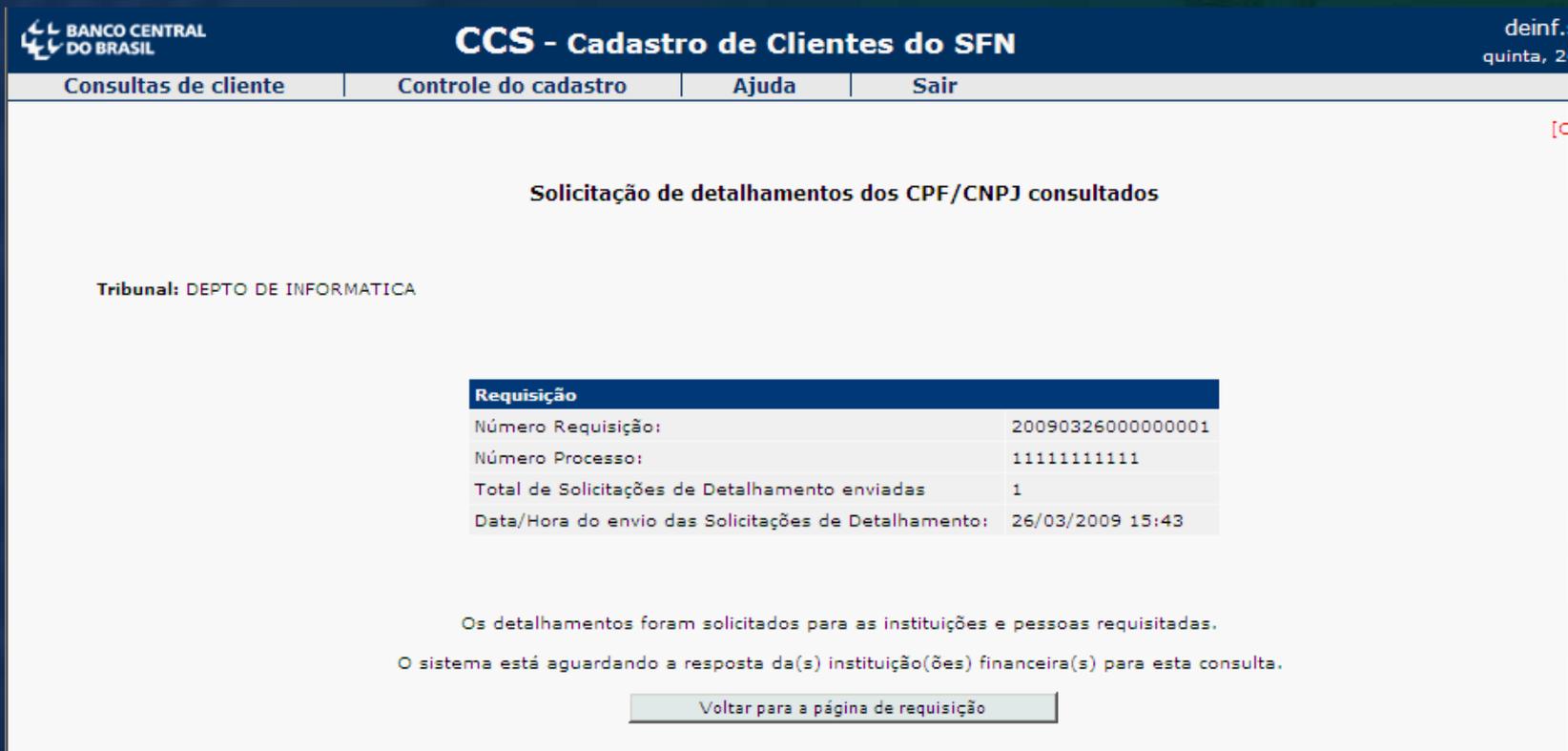
Pessoa: CPF 987.654.321-00 - BENEDITA RAMOS DE SOUZA (SRF)

Detalhar	Responsável pelo envio das informações	Relacionamento		Período Solicitado		Usuário	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Resposta
		Data Início	Data Fim	Detalhamento				
				Data Início*	Data Fim*			
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXX	30/07/2007		30/07/2007 	26/03/2009 			

Selecionar Todos
Limpar Todos
Solicitar Detalhamentos
Voltar

Consulta por CPF/CNPJ

- Esse é um recibo da solicitação de detalhamento que pode ser impresso e anexado ao processo.
- As consultas efetuadas até as 19 horas de um dia serão atendidas até as 8 horas do dia seguinte. Após ser disponibilizado pela instituição financeira, o resultado poderá ser verificado, utilizando-se a opção "Consultar Requisições Realizadas".



deinf.
quinta, 2

CONSULTAS DE CLIENTE | CONTROLE DO CADASTRO | AJUDA | SAIR

Solicitação de detalhamentos dos CPF/CNPJ consultados

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Requisição	
Número Requisição:	20090326000000001
Número Processo:	11111111111
Total de Solicitações de Detalhamento enviadas	1
Data/Hora do envio das Solicitações de Detalhamento:	26/03/2009 15:43

Os detalhamentos foram solicitados para as instituições e pessoas requisitadas.
O sistema está aguardando a resposta da(s) instituição(ões) financeira(s) para esta consulta.

[Voltar para a página de requisição](#)

Consulta por CPF/CNPJ

- Após ter sido feita a solicitação de detalhamento, os valores dos campos do detalhamento na seção de relacionamentos na página da requisição informam o usuário que fez a solicitação, a data/hora que a solicitação foi feita e a palavra 'Pendente' aparece na coluna data/hora da resposta.

Solicitar Detalhamentos dos CPF/CNPJ Consultados

Informações gerais para o CPF/CNPJ selecionado

Requisição	
Nome (SRF):	BANCO CENTRAL DO BRASIL
CPF/CNPJ:	000000000000000000
Número Requisição:	200903260000000001
Número Processo:	111111111111
Usuário Autorização:	deinf.s-ccajuiz
Data/Hora Autorização:	26/03/2009 15:31

Mostrar relacionamentos e vínculos ativos e inativos na data da consulta.

Esconder relacionamentos e vínculos inativos na data da consulta.

Relacionamentos

Responsável pelo envio das informações	Data Início	Data Fim	Detalhamento		
			Usuário	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Resposta
000000000000000000	30/07/2007		deinf.s-ccajuiz	26/03/2009 15:43	Pendente

Obs: As instituições marcadas são responsáveis pelo envio de informações de outras instituições do conglomerado (passe o "mouse" para ver).

Voltar

Consulta por CPF/CNPJ

- Quando os dados do detalhamento forem disponibilizados a data/hora da resposta é exibida (retângulo vermelho).
- As datas de início e de fim (quando for o caso) do relacionamento são visíveis (retângulo azul).
- Os dados de cada bem/direito/valor que o pesquisado possui na instituição (retângulo verde) como o tipo, número da conta, número da agência, data, nome no cadastro da instituição financeira, nome no cadastro da Secretaria da Receita Federal do Brasil e vínculo (titulares, procuradores, responsáveis, representantes).

Relacionamentos					
Responsável pelo envio das informações	Data Início	Data Fim	Detalhamento		
			Usuário	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Resposta
[Redacted]	27/08/2003		deinf.s-ccajuz	19/02/2009 11:04	19/02/2009 11:04

Obs: As instituições marcadas são responsáveis pelo envio de informações de outras instituições do conglomerado (passe o "mouse" para ver).

Detalhamentos de informações para o CPF/CNPJ selecionado					
Responsável pelo envio das informações	Dados Relacionamento		Período Solicitado		Data/Hora Resposta Detalhamento
[Redacted]	Data Início	27/08/2003	Data Início	27/08/2003	19/02/2009 11:04
	Data Fim		Data Fim	19/02/2009	

Dados do Bem/Direito/Valor (B/D/V)				
Instituição que possui o B/D/V	Tipo B/D/V		Agência	Conta
[Redacted]	Conta Corrente		691	104094

Dados do CPF/CNPJ selecionado				
Nome				
IF: [Redacted]				
SRF: [Redacted]				
CPF/CNPJ	Tipo de vínculo		Data Início	Data Fim
[Redacted]	Titular		27/08/2003	

Pessoas com as quais o CPF/CNPJ selecionado possui vínculos
Não há pessoa vinculada ao CPF/CNPJ selecionado.

Dados do Bem/Direito/Valor (B/D/V)				
Instituição que possui o B/D/V	Tipo B/D/V		Agência	Conta
[Redacted]	Conta de Poupança		691	104094

Dados do CPF/CNPJ selecionado				
Nome				
IF: [Redacted]				
SRF: [Redacted]				
CPF/CNPJ	Tipo de vínculo		Data Início	Data Fim
[Redacted]				

Consulta por Conta

Esta consulta permite consultar as contas por banco, código da agência e código da conta.

Deve ser informado o número do processo e motivo da consulta.

Consulta por Conta

- O usuário deverá preencher os parâmetros da consulta: banco, código da agência, código da conta, datas de início e fim (opcional), nº do processo e motivo da consulta.

 BANCO CENTRAL
DO BRASIL

CCS - Cadastro de Clientes do SFN
segunda-fe

Consultas de cliente	Controle do cadastro	Ajuda	Sair
----------------------	----------------------	-------	------

Requisitar consulta por conta

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

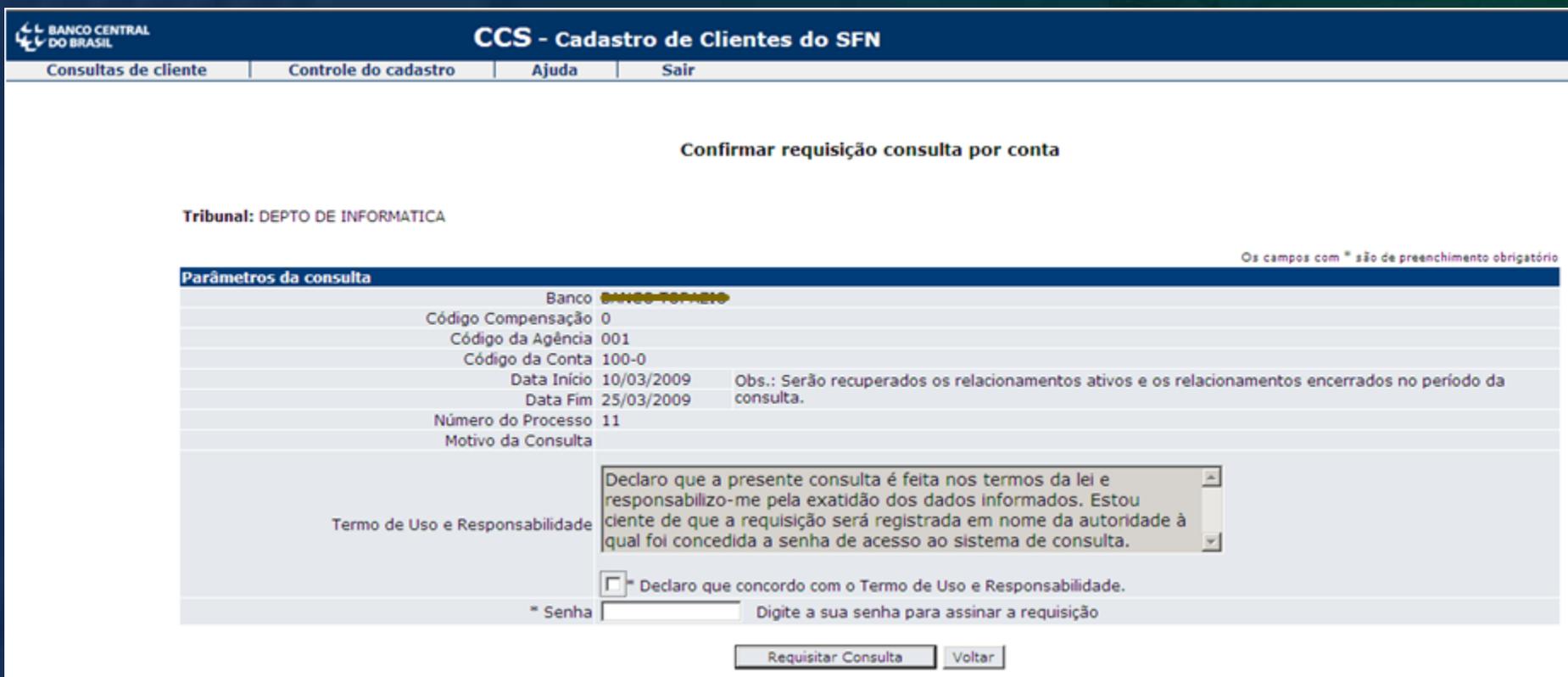
Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Parâmetros da consulta

* Banco	<input type="text" value="<Escolha o banco>"/>	
* Código da Agência	<input type="text"/>	Digite o código da agência sem o DV.
* Código da Conta	<input type="text"/>	Digite o código da conta com o DV.
Data Início	<input type="text"/> 	Obs.: Para recuperar os relacionamentos ativos da conta na data de hoje, não preencher data início e data fim.
Data Fim	<input type="text"/> 	
* Número do Processo	<input type="text"/>	
Motivo da Consulta	<input type="text"/>	

Consulta por Conta

- Após a confirmação dos dados, o usuário deverá manifestar concordância com o Termo de Uso e Responsabilidade, marcando o campo adequado, assinar a requisição, mediante a digitação de sua senha, e clicar na guia "Requisitar consulta".



CCS - Cadastro de Clientes do SFN

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

Confirmar requisição consulta por conta

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Parâmetros da consulta	
Banco	BANCO CENTRAL DO BRASIL
Código Compensação	0
Código da Agência	001
Código da Conta	100-0
Data Início	10/03/2009
Data Fim	25/03/2009
Número do Processo	11
Motivo da Consulta	

Obs.: Serão recuperados os relacionamentos ativos e os relacionamentos encerrados no período da consulta.

Termo de Uso e Responsabilidade

Declaro que a presente consulta é feita nos termos da lei e responsabilizo-me pela exatidão dos dados informados. Estou ciente de que a requisição será registrada em nome da autoridade à qual foi concedida a senha de acesso ao sistema de consulta.

Declaro que concordo com o Termo de Uso e Responsabilidade.

* Senha Digite a sua senha para assinar a requisição

Consulta por Conta

- Essa tela é o recibo da requisição, onde serão apresentados o número, a data e a hora do preenchimento da requisição. As consultas efetuadas até as 19 horas de um dia serão atendidas até as 8 horas do dia seguinte e o resultado poderá ser verificado, utilizando-se a opção "Consultar Requisições Realizadas".



BANCO CENTRAL DO BRASIL

CCS - Cadastro de Clientes do SFN

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

Resultado de requisitar consulta por conta

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Requisição	
Número Requisição:	20090415000000053
Data/Hora Autorização:	15/04/2009 15:37:28

O sistema está aguardando a resposta da instituição financeira para esta consulta.
Para saber se a resposta chegou, utilize a opção "Consultar Requisições Realizadas".

Preencher Nova Requisição

Consulta Requisições Realizadas

Esta transação permite ter acesso às informações sobre as requisições efetuadas em um determinado período ou consultar os dados de uma requisição específica, que tenha sido enviada por meio dos procedimentos detalhados anteriormente

Consulta Requisições Realizadas

- Informa-se as datas de início e fim da pesquisa e clica-se na opção "Consultar". Opcionalmente pode também filtrar pelos números da requisição, do processo e/ou dos CPF/CNPJ pesquisados.



BANCO CENTRAL DO BRASIL **CCS - Cadastro de Clientes do SFN** segunda-fe

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

Consultar requisições realizadas

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Parâmetros da consulta

* Data Início 

* Data Fim 

Número da Requisição

Número do Processo

CPF/CNPJ Pesquisado

Observações:
CPF deve ter 11 dígitos e CNPJ 14 dígitos.
O preenchimento dos caracteres ".", "/" e "-" é automático.

Consulta Requisições Realizadas

- O resultado mostra as requisições feitas por CPF/CNPJ em cima, e abaixo, as requisições feitas por conta. Para visualizar os dados da requisição deve-se clicar no link associado ao seu número.

CCS - Cadastro de Clientes do SFN deinf.s-ccsjuz
quarta, 15/04/2009

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

[CCSPw1202]

Requisições realizadas

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Parâmetros informados	
Data Início:	15/04/2009
Data Fim:	15/04/2009
Número da Requisição:	Todos
Número do Processo:	111
CPF/CNPJ Pesquisado:	Todos
Usuário:	deinf.s-ccsjuz
Data/Hora Consulta:	15/04/2009 15:41

Página 1 de 1
Total de requisições encontradas: 2

Requisições de consulta por CPF/CNPJ

Número Requisição	Data/Hora Autorização	Usuário Autorização	Número Processo
20090415000000055	15/04/2009 15:40	deinf.s-ccsjuz	111
CPF/CNPJ	Nome (SRF)		
Motivo			

Requisições de consulta por conta

Número Requisição	Data/Hora Autorização	Usuário Autorização	Número Processo
20090415000000053	15/04/2009 15:37	deinf.s-ccsjuz	111
Banco		Agência	Conta
		1000	100-0
Motivo			

Concluído Intranet local 100%

Consultar histórico de atualizações de cliente

Essa consulta permite verificar se houve a resposta a uma requisição, enviada anteriormente às instituições financeiras.

Consultar atualizações

- Se não houver registro de requisição para o CPF/CNPJ informado, no período especificado, uma mensagem será apresentada, dando ciência do fato.
- No caso de uma instituição ter respondido a requisição efetuada no referido período, os dados serão listados.

 BANCO CENTRAL
DO BRASIL

CCS - Cadastro de Clientes do SFN

segunda-f

Consultas de clienteControle do cadastroAjudaSair

Consultar histórico de atualizações de cliente

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

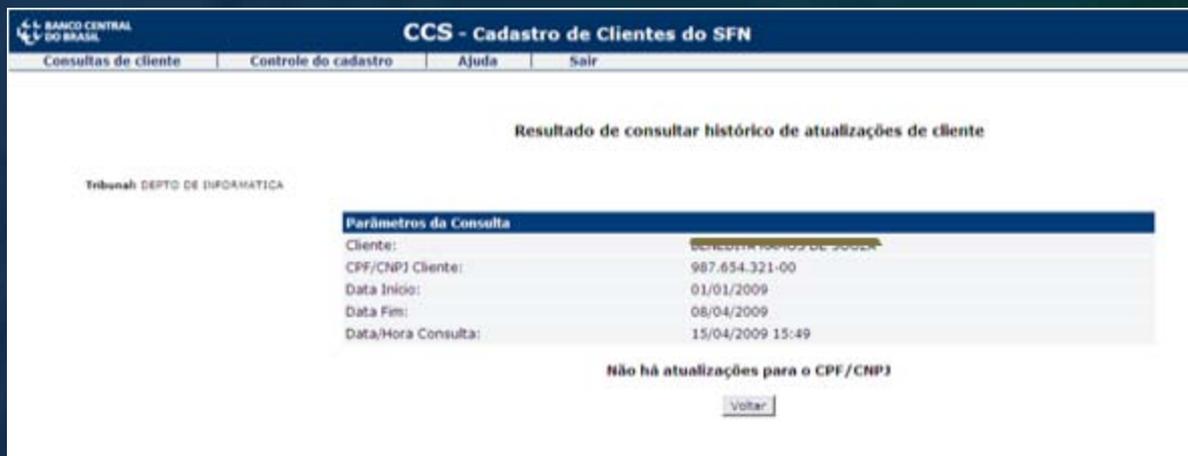
Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Parâmetros da Consulta

* CPF/CNPJ <input type="text"/>	Observação: - O preenchimento dos caracteres ".", "/" e "-" é opcional
* Data Início <input type="text"/> 	
* Data Fim <input type="text"/> 	

Consultar atualizações

- Caso não haja atualizações em relação ao CPF/CNPJ informado de uma requisição feita no período especificado será apresentada a mensagem “Não há atualizações para o CPF/CNPJ”.



CCS - Cadastro de Clientes do SFN

Consultas de cliente | Controle do cadastro | Ajuda | Sair

Resultado de consultar histórico de atualizações de cliente

Tribunal: DEPTO DE INFORMATICA

Parâmetros da Consulta	
Cliente:	BRASILIA - TRIBUNAL DO BRASIL
CPF/CNPJ Cliente:	987.654.321-00
Data Início:	01/01/2009
Data Fim:	08/04/2009
Data/Hora Consulta:	15/04/2009 15:49

Não há atualizações para o CPF/CNPJ

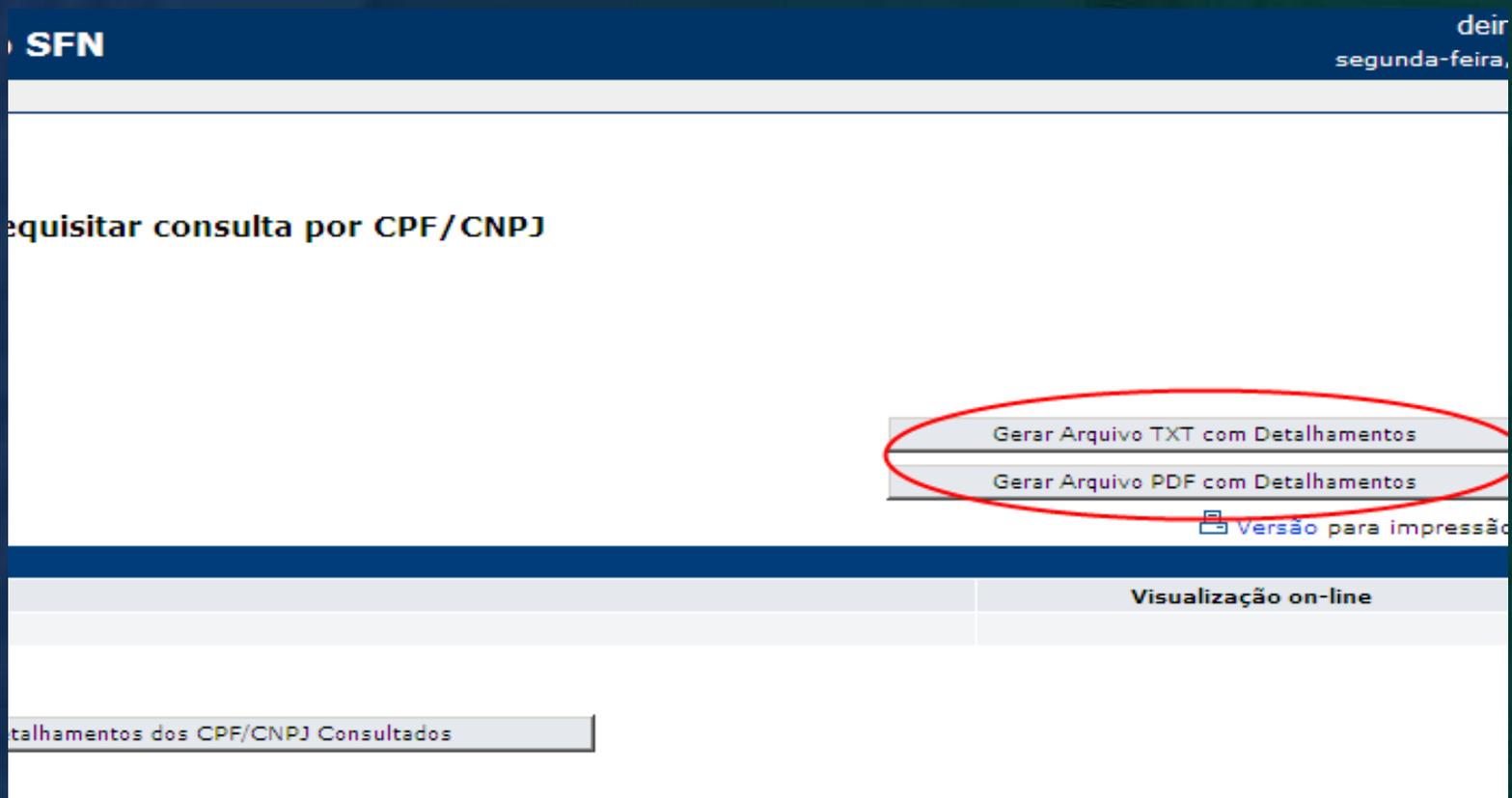
[Voltar](#)

Listar arquivos de detalhamento

- A visualização das informações de detalhamento por meio desses arquivos é mais rápida, pois não envolve nenhuma consulta adicional à base de dados do sistema.

Arquivos de detalhamento

- Quando o usuário clicar em um dos dois botões para se gerar o arquivo de detalhamento, uma versão estática da requisição é gravada.



The screenshot shows a web application interface with a dark blue header. On the left, the text "SFN" is visible. On the right, the text "deir" and "segunda-feira," is visible. Below the header, the text "requisitar consulta por CPF/CNPJ" is displayed. In the lower right area, two buttons are highlighted with a red oval: "Gerar Arquivo TXT com Detalhamentos" and "Gerar Arquivo PDF com Detalhamentos". Below these buttons, there is a link with a printer icon and the text "Versão para impressão". At the bottom of the interface, there is a section titled "Visualização on-line" and a text box containing "talhamentos dos CPF/CNPJ Consultados".

Arquivos de detalhamento

- O arquivo de detalhamento gerado fica disponível na tabela “Lista dos arquivos disponíveis para download”, encontrada através da opção “Listar arquivos de detalhamento” do menu “consultas de cliente”.


BANCO CENTRAL DO BRASIL
CCS - Cadastro de Clientes do SFN
de
segunda-feir

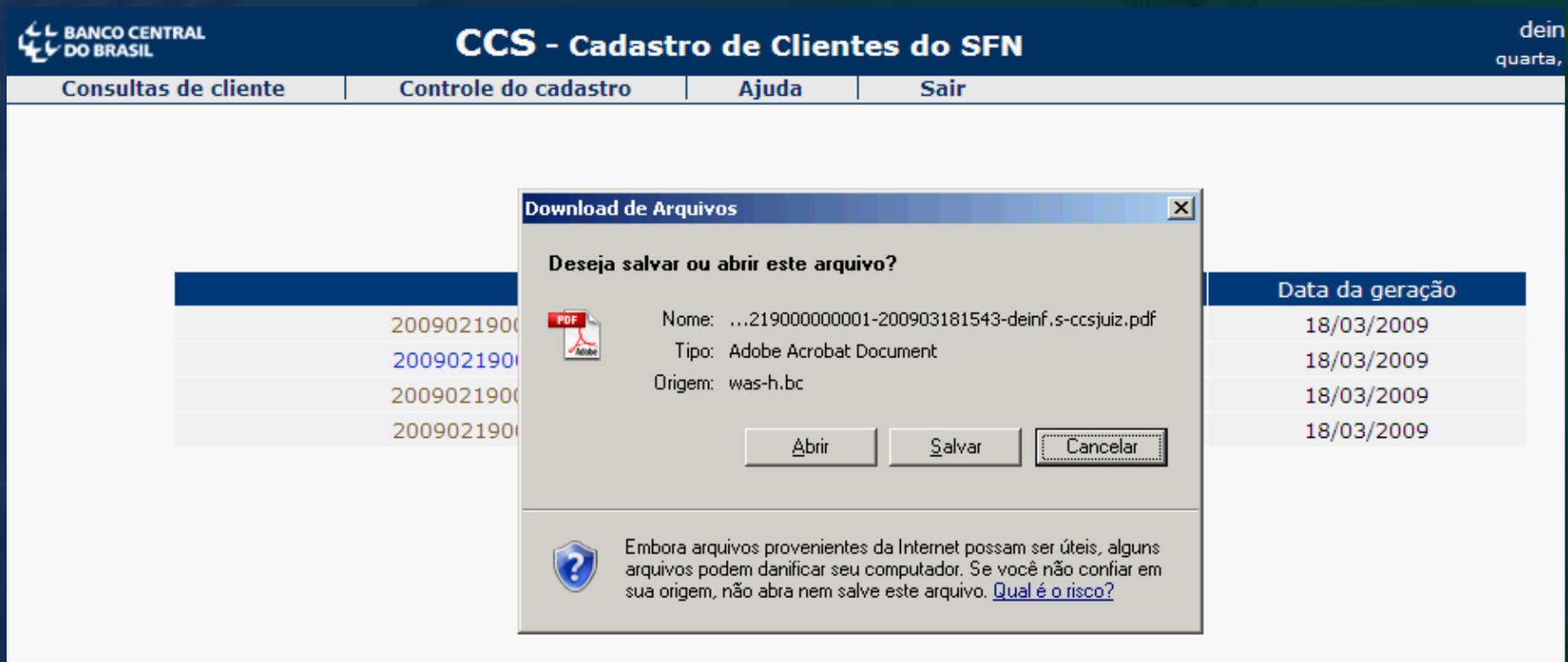
Consultas de cliente
Controle do cadastro
Ajuda
Sair

Lista dos arquivos disponíveis para download

Nome do arquivo	Data da geração
20090319000000002-200903251809-deinf.s-ccsjuiz.txt	25/03/2009
20090319000000001-200903251809-deinf.s-ccsjuiz.txt	25/03/2009
20090219000000001-200903181543-deinf.s-ccsjuiz.pdf	18/03/2009
20090219000000001-200903181543-deinf.s-ccsjuiz.txt	18/03/2009
20090219000000001-200903181525-deinf.s-ccsjuiz.pdf	18/03/2009
20090219000000001-200903181524-deinf.s-ccsjuiz.txt	18/03/2009

Arquivos de detalhamento

- Para abrir algum arquivo, basta clicar no link dele, e na janela de download de arquivos clicar no botão 'Abrir'.



The screenshot shows the web interface for "CCS - Cadastro de Clientes do SFN" on the Banco Central do Brasil website. The page has a navigation menu with "Consultas de cliente", "Controle do cadastro", "Ajuda", and "Sair". A table of data is visible, with a column for "Data da geração" showing dates of 18/03/2009. A "Download de Arquivos" dialog box is open, asking "Deseja salvar ou abrir este arquivo?". The dialog displays the file name "...219000000001-200903181543-deinf.s-ccsjuz.pdf", type "Adobe Acrobat Document", and origin "was-h.bc". It includes buttons for "Abrir", "Salvar", and "Cancelar". A security warning at the bottom of the dialog states: "Embora arquivos provenientes da Internet possam ser úteis, alguns arquivos podem danificar seu computador. Se você não confiar em sua origem, não abra nem salve este arquivo. [Qual é o risco?](#)"

